

Nr.	Hvad er der sket?	Dato for registrering	Hændelse start	Type af hændelse	Hvilke typer af personoplysninger er berørt?	Hvilke konsekvenser kan bruddet få for de berørte personer?	Skal hændelsen anmeldes til Datatilsynet?	Begrundelse for ikke at anmelde til Datatilsynet	Er de berørte personer blevet underrettet?	Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer	Afgørelse fra Datatilsynet
2025-13	I forbindelse med en planlagt ændring i et it-system har fire medarbejdere i en anden kommune i ca. en uge haft utilsigtet læseadgang til data fra bl.a. Gladsaxe Kommune. Denne adgang er dog ikke blevet benyttet.	08.04.2025	01.04.2025	Leverandørfejl Menneskelig fejl	Adresse, CPR-nr., Navn	For borgere omhandler hændelsen desuden oplysninger om målgruppe, fritagelse for tilbud/kontaktforløb, bestået danskuddannelse og antal dage til ophør af integrationskontrakt. Der er sket et potentielt tab af fortrolighed over visse oplysninger for borgere, der har eller har haft en sag i kommunen. Dog er det konstateret, at de fire medarbejdere fra en anden kommune, der har haft læseadgang, ikke har været inde på sagerne, ligesom disse medarbejdere selvfølgelig har tavshedspligt	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for de registrerede. Der lægges speciel vægt på, at det er fire betroede medarbejdere i en anden kommune, der har haft adgang til oplysningerne, og at de ikke har tilgået dem.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for de registrerede. Der lægges speciel vægt på, at det er fire betroede medarbejdere i en anden kommune, der har haft adgang til oplysningerne, og at de ikke har tilgået dem.	
2025-14	Der er sendt en afgørelse til en familie indeholdende to cpr.nr og løn oplysninger fra en anden familie.	14.04.2025	14.04.2025	Menneskelige fejl	CPR-nr., Økonomiske forhold	Da brevet er sendt til en forældre, og denne forældre har sagt, at hun vil slette mailen uden at åbne og læse indholdet, vurderes konsekvensen for de registrerede ganske lille.	Nej	Da brevet er sendt til en forældre og denne forældre har sagt at hun vil slette mailen uden at åbne og læse indholdet, vurderes konsekvensen for de registrerede ganske lille. Med de få oplysninger der	Ja		
2025-15	En medarbejder sender ved en fejl et dokument om udbetaling af sygedagpenge til en forkert borger og dennes arbejdsgiver. Hændelsen skyldes, at den korrekte arbejdsgang, hvor man kun har én sag åben ad gangen, ikke blev fulgt.	22.04.2025	22.04.2025	Menneskelige fejl	CPR-nr., Kontaktoplysninger, Navn, Sociale ydelser	Der er sket et konkret tab af fortrolighed ang. de berørte oplysninger.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registrerede. Der lægges vægt på oplysningernes begrænsede karakter, samt at bruddet hurtigt blev opdaget og håndteret. Hændelsen er behandlet af Anders Holm Stefansson og Julius Unold Kipler.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registrerede. Der lægges vægt på oplysningernes begrænsede karakter, samt at bruddet hurtigt blev opdaget og håndteret. Hændelsen er behandlet af Anders Holm Stefansson og Julius Unold Kipler.	
2025-16	3 borgeres cpr-numre har været offentligt tilgængelige i forbindelse med en byggetilladelse.	28.04.2025	21.03.2025	Menneskelige fejl, Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	CPR-nr.	Identitetstyveri	Ja		Ja		Sagen er afsluttet fra Datatilsynet uden videre foranstaltninger

2025-17	En mail med kontering af pensionsydelse er ved en fejl grundet auto-udfyldt i mail-program, sendt til en medarbejder i anden kommune. Rigtig modtager er ansat i Gladsaxe.	28.04.2025	28.04.2025	Menneskelige fejl		Tab af fortrolighed. Dog reduceret risiko for den registrerede, da det er sendt til en anden myndighed.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registrerede.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registrerede.	
2025-18	I forbindelse med en sag om nedrivning er navn og adresse på hhv. en borger og hans rådgiver blevet offentliggjort, selvom de begge har navne- og adressebeskyttelse. Byggesagsbehandleren havde ikke fået sløret navnene på de to personer. Byggesagsbehandleren opdagede dette, da sagen skulle opdateres.	07.05.2025	21.02.2025	Menneskelige fejl	Adresse, E-mail, Navn, Navne- og adressebeskyttelse, Telefonnummer (Arbejde)	At uvedkommende har fået adgang til oplysninger om deres adresse, som de ikke ønsker skulle deles.	Ja		Ja		Sagen er afsluttet fra Datatilsynet uden videre foranstaltninger
2025-19	Leder, der skal ansætte timelønnede vikarer, tager billede af fysisk oplysningsark med navn, cpr.nr. startdato, telefonnummer og mailadresse og sender det fra sin private mailadresse til den lokale HR-medarbejder, der skal oprette den nye medarbejder i lønssystemet.	13.05.2025	13.05.2025	Menneskelige fejl	CPR-nr., E-mail, Navn, Telefonnummer (privat)	Da det er en usikker kanal, der er sendt fra, vil der være en mulighed for, at oplysningerne bliver opsamlet i forsendelsen. Hvor stor sandsynligheden er for dette scenarie, er uklart, men med det stigende trusselsbillede er muligheden nok større, end den har været tidligere.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registrerede.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registrerede.	
2025-20	En mængde sager har i en længere periode stået uden adgangsbegrænsning i et større fagsystem. Efter nøje gennemgang ved stikprøver viser det sig, at der med høj sandsynlighed ikke har været kigget i nogle sager, af andre end de arbejdsberettigede medarbejdere, i perioden.	11.04.2025	10.04.2025	Leverandørfejl, Menneskelige fejl		Ingen konsekvens, da det er blevet vurderet, at ingen har tilgået oplysninger, de ikke skulle have haft adgang til.	Nej	Hændelsen vurderes intern, da intet brud kunne konstateres	Nej	Hændelsen vurderes intern, da intet brud kunne konstateres	

2025-21	I forbindelse med den halvårslige logningskontrol i fagsystem er der fundet et antal medarbejdere, der har foretaget uberettigede opslag.	11.04.2025	04.09.2024	Menneskelige fejl	Adresse, CPR-nr., Etnisk oprindelse, Faglige, sociale og personlige ressourcer og udfordringer, Familiemæssige forhold, Helbredsoplysninger, Indkomst, Navn, Oplysninger om ansættelsesforhold, Pårørende, Religiøs eller filosofisk overbevisning, Seksuelle forhold, Sociale forhold, Strafbare forhold, Sygesikringsgruppe, Uddannelsesmæssige oplysninger, Økonomiske forhold	I tilfælde af udelukkende selvsøgning vurderer vi risikoen for tab af fortrolighed som meget lav. Der har kun været tale om opslag på sig selv, og vi formoder, at man i disse tilfælde godt kender oplysningerne og de sagsforhold, man måtte have. I det ene tilfælde i denne hændelse, hvor en medarbejder er gået videre til farmor og far, har medarbejderen fået vist personoverblik med almindelige oplysninger som navn, adresse, køn, alder samt fortrolige oplysninger som cpr. Herudover har medarbejderen fået vist familierelationer og bopælssamling. Risikoen for tab af fortrolighed vurderes derfor i dette tilfælde at være lav til middel.	Nej	Det vurderes at risikoen er lav til middel og det forekommer usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	Nej	I vurderingen lægges der vægt på, at det var opslag på dem selv, og det formodes, at medarbejderne kendte disse oplysninger i forvejen. Angående familieopslagene vurderes risikoen at være lav til middel og det forekommer usandsynligt, at hændelsen har konsekvenser for de berørte.	
2025-22	Et brev blev fra et fagsystem udsendt til cirka 200 borgeres e-boks omhandlende enlig-erklæring. Størstedelen af brevene blev sendt med et forkert modtagernavn. Dette var som resultat af en fejl i systemet der bruges til at udsende breve til borgeres e-boks.	26.05.2025	26.05.2025	Menneskelige fejl, Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Navn	Det vurderes, at der ingen konsekvens er for de registrerede, da det kun var navn som var forkert oplyst. Ingen andre personoplysninger var indsat i brevene.	Nej	Det vurderes ikke sandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registrerede.	Nej	Alle berørte borgere har fået et nyt brev, hvor vi oplyser om den beklagelige fejl, og at de inden for få dage vil modtage et brev med rigtigt navn på. Vi har desuden oplyst, at de kan slette brevet med forkert modtaget navn i. Ingen yderligere underretning vurderes nødvendig, da man ikke kan have navnebeskyttelse og modtager kan ikke ud fra forkert navn i brevet konkludere noget om vedkommende.	

2025-23	I forbindelse den årlige migrering fra børnehave til skole, hvor der uploades digital skolekufferter på børnene til deres forældre, er der blevet byttet om på to børns digitale kufferter. Dvs. forældrene modtaget, har åbnet og læst et andet barns kuffert.	26.05.2025	26.05.2025	Leverandørfejl, Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)		Det er børns egne ord om, hvad de er gode til, hvad de øver sig på, hvad de tænker om at gå i skole mv. Der kan være billeder af barnet. De kan f.eks. have beskrevet, at de bor i et stort hus sammen med deres storesøster, lillebror, mor og far-	Nej	Det er vurderet at konsekvensen for de registrerede er lille.	Nej	Der har været kontakt til de registrerede, da forældrene har rettet henvendelse om fejlen.	
2025-24	I forbindelse med en aktindsigt er der blevet sendt dokumenter med, der omhandlede en hel klasse, hvor der ikke var blevet slettet oplysninger, der ikke vedrørte aktindsigt forespørgslen.	16.06.2025	27.05.2025	Menneskelige fejl	Information om pårørende, Karakterer, Køn, Nationalitet, Navn, Oplysninger om indsatsen, Private forhold, Prøveresultater, Realkompetencer, Særlige hensyn og udfordringer, Sociale forhold, Støtteforanstaltninger, Uddannelsesmæssige oplysninger	Mulige konsekvenser i denne sag for de registrerede vil kunne være tab af kontrol over deres personoplysninger, da modtager af oplysningerne har delt disse oplysninger med en anden forældre fra klassen. De har sammen taget dokumentet med hele klassens oplysninger med til deres møde med borgmesteren. Der kan være en risiko for, at både modtager og anden forældre har snakket med andre om det dokument, de er kommet i besiddelse af. Der er risiko for tab af fortrolighed om private forhold, som også kan udgøre en sociale konsekvens.	Ja		Ja		Sagen er afsluttet fra Datatilsynet uden videre foranstaltninger
2025-25	En medarbejder sender en mail med helbredsoplysninger og CPR-nr. om én borger ud til en hel afdeling / mailgruppe med 34 modtagere, i stedet for at sende den til de relevante medarbejdere, evt. med link til sag.	23.06.2025	23.06.2025	Menneskelige fejl	CPR-nr., Helbredsoplysninger, Navn, Sociale ydelser	Der er sket et konkret tab af fortrolighed ang. de berørte oplysninger, hvilket dog mitigeres af, at delingen kun er sket internt i kommunen, i en konkret afdeling der har med lignende borgersager at gøre.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at oplysningerne holdes internt i en bestemt afdeling, hvis medarbejdere er underlagt tavshedspligt, og at fejlen	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registreredes rettigheder. Her lægges vægt på, at oplysningerne holdes internt i en bestemt afdeling, hvis medarbejdere er underlagt tavshedspligt, og at fejlen	

2025-26	En medarbejder har ved en fejl sendt refusion og derved enkelte personoplysninger om én borger vedr. fleksjob til en forkert virksomhed.	25.06.2025	24.06.2025	Menneskelige fejl	Fødselsdato, Navn, Sociale ydelser	Der er sket et konkret tab af fortrolighed ang. de berørte oplysninger, som dog er begrænsede i omfang og karakter. Desuden er de kun kommet til én anden virksomhed, der selv kontakter os for at gøre opmærksom på fejlen.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registreredes rettigheder. Her lægges vægt på oplysningernes karakter, og på at virksomheden hurtigt opdagede fejlen og selv kontaktede kommunen.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registreredes rettigheder. Her lægges vægt på oplysningernes karakter, og på at virksomheden hurtigt opdagede fejlen og selv kontaktede kommunen.	
2025-27	En tro- og loveerklæring vedr. en nyansat medarbejders arbejdstilladelse sendes til én af kommunens fællespostkasser, hvorfra man videresender den til en forkert mailgruppe (med 37 modtagere).	23.06.2025	23.06.2025	Menneskelige fejl	Adresse, CPR-nr., Navn, Statsborgerskab	Der er sket et konkret tab af fortrolighed ang. de berørte oplysninger, hvilket mitigeres af oplysningernes karakter, og at det kun er medarbejdere i kommunen, der har fået kendskab til dem. Det er tjekket, at den registrerede ikke har adressebeskyttelse.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registreredes rettigheder. Her lægges vægt på oplysningernes karakter, og på at de medarbejdere, der har fået mailen tilsendt, er underlagt tavshedspligt.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en risiko for den registreredes rettigheder. Her lægges vægt på oplysningernes karakter, og på at de medarbejdere, der har fået mailen tilsendt, er underlagt tavshedspligt.	
2025-28	En fil blev offentliggjort om byggesager 5 måneder efter, at den var lavet. I den mellemliggende periode havde en borger fået navne- og adressebeskyttelse, men filen blev ikke kontrolleret for det igen, inden den blev lagt op.	30.06.2025	09.04.2025	Menneskelige fejl	Navn, Navne- og adressebeskyttelse	Der kan være yderst forskellige årsager til at folk har navne- og adressebeskyttelse, hvorfor konsekvenserne også kan variere fra helt ubetydelige til fatale.	Ja		Ja		Sagen er afsluttet fra Datatilsynet uden videre foranstaltninger
2025-29	En borgers prøvesvar er fejlagtigt blevet sendt til sundhed.dk	20.05.2025	04.04.2025	Menneskelige fejl	CPR-nr., Helbredsoplysninger, Køn, Navn	Tab af fortrolighed, da borgeren ikke ønskede disse oplysninger delt med egen læge.	Ja		Ja		Sagen er afsluttet fra Datatilsynet uden videre foranstaltninger
2025-30	En leder har henvendt sig til it hotline med en computer fra en medarbejder, der er fratrådt. Lederen har en post-it med medarbejderens adgangskode.	04.07.2025	04.07.2025	Menneskelige fejl		Der er ikke nogen konsekvenser for den registrerede. Men der følges op på praksis hos lederen.	Nej	Sagen her handler mest af alt om læring og praksis af, hvordan man ikke må skrive passwords ned eller dele dem med andre.	Nej	Sagen her handler mest af alt om læring og praksis a,f hvordan man ikke må skrive passwords ned eller dele dem med andre.	
2025-31	En medarbejder har ved en fejl sendt en mail med et CPR-nummer ud til en forkert mailgruppe. De rigtige modtagere er også en del af mailgruppen, men gruppen indeholdte også andre modtagere.	23.06.2025	20.06.2025	Menneskelige fejl		Lav grad af tab af fortrolighed	Nej	Det vurderes, at hændelsen indebærer en lav risiko for den registrerede.	Nej	Det vurderes, at hændelsen indebærer en lav risiko for den registrerede.	
2025-32	I forbindelse med en forespørgsel på en aktindsigt, er der på forsiden kommet et forkert navn. Resten af aktinsigten indeholdte de korrekte oplysninger om korrekt borger.	02.07.2025	26.06.2025	Menneskelige fejl	Navn	Lav grad af tab af fortrolighed	Nej	Det vurderes, at hændelsen indebærer en lav risiko for den registrerede.	Nej	Det vurderes, at hændelsen indebærer en lav risiko for den registrerede.	
2025-33	En medarbejder har ved en fejl uploadet et dokument til GLADGPT, som er Gladsaxe Kommunes interne chatGPT	13.06.2025	12.06.2025	Menneskelige fejl	Adresse, Navn, Særlige hensyn og udfordringer, Sociale forhold	Lav tab af fortrolighed. Sandsynligheden for misbrug er meget lav.	Nej	Det vurderes, at hændelsen indebærer en lav risiko for den	Nej	Det vurderes, at hændelsen indebærer en lav risiko for den	